

---

## **POLÍTICA DE LA CALIDAD**

En FEM Ingeniería SAS, ofrecemos Protección a sus clientes y a la comunidad, satisfaciéndoles sus necesidades, las legales y reglamentarias.

Desarrollamos la Ingeniería de protección contra incendios, proporcionando productos y servicios de alta calidad.

Somos eficientes y competitivos, mejoramos continuamente nuestro sistema de gestión de calidad y generamos rentabilidad y crecimiento en beneficio de nuestros colaboradores, proveedores externos y socios.

La política de calidad será revisada anualmente o antes, si así se lo considera

## **OBJETIVOS DE LA CALIDAD**

4.4.1 Alcanzar, resultados satisfactorios de crecimiento y rentabilidad para la organización.

4.4.2 Mantener y fortalecer la reputación que tenemos con nuestros clientes para satisfacerlos y lograr que nos prefieran.

4.4.3 Mejorar el desarrollo de los productos y servicios, con eficiencia, para que cumplan las especificaciones legales, técnicas, los tiempos de entrega y controlando la seguridad en las operaciones.

4.4.4 Desarrollar y mejorar de manera continua la estructura de la organización (procesos, procedimientos, estructura física, flujo de información, talento humano).

La definición de los objetivos de calidad será revisada anualmente o antes, si así se lo considera.